

Συχνές ερωτήσεις ΜΙ Καυσίμων – Πολίτες

1. Ποια είναι τα κριτήρια για να συμπεριληφθώ στους δικαιούχους του μεταφορικού ισοδυναμίου καυσίμων;

Δικαιούχοι του Α.ΝΗ.ΚΟ. είναι νοικοκυριά, των οποίων τα μέλη είναι Έλληνες πολίτες ή αλλοδαποί που διαθέτουν άδεια διαμονής σε ισχύ και κατοικούν μόνιμα σε νησί ή σε Δήμο που η έδρα του είναι σε νησί που εφαρμόζεται το μέτρο. Ως νοικοκυριό θεωρείται η μονάδα που απαρτίζεται από ένα ενήλικο άτομο, ή από ένα έγγαμο ζευγάρι, ή ζευγάρι το οποίο έχει συνάψει σύμφωνο συμβίωσης, με ή χωρίς εξαρτώμενα μέλη, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 11 του ν. 4172/2013 (Α' 167). Οι άστεγοι, προκειμένου να καταστούν δικαιούχοι, απαιτείται να έχουν καταγραφεί από τις κοινωνικές υπηρεσίες του οικείου νησιωτικού δήμου ή να κάνουν αποδεδειγμένα χρήση των υπηρεσιών των Ανοικτών Κέντρων Ημέρας Αστέγων που λειτουργούν στους δήμους αυτούς.

Ως μόνιμοι κάτοικοι, εφόσον έχουν αναλάβει εργασία σε νησί, στο οποίο εφαρμόζεται το μέτρο και για όσο διαρκεί η σχετική σύμβασή τους με δυνατότητα παράτασης για δέκα ημέρες μετά τη λήξη της, θεωρούνται επίσης:

α) προσωρινοί αναπληρωτές και ωρομίσθιοι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευτικοί συνεργάτες επισκέπτες καθηγητές των Ακαδημιών Εμπορικού Ναυτικού (Α.Ε.Ν.) σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 63 του ν. 4589/2019 (Α' 116), στην παρ. 4 του άρθρου 23 του ν. 3699/2008 (Α' 199), καθώς και στο άρθρο 14 του ν. 2638/1998 (Α' 204),

β) ιατροί, υπόχρεοι της κατά το άρθρο 1 του ν.δ. 67/1968 (Α' 303) υποχρεωτικής υπηρεσίας υπαίθρου, όπως η χρονική διάρκεια αυτής ορίζεται στην παρ. 3 του άρθρου 21 του ν. 3580/2007 (Α' 134) και στην παρ. 3 του άρθρου 28 του ν. 4025/2011 (Α' 228),

γ) ιατροί που υπηρετούν επί θητεία σε θέσεις ιατρών υπηρεσίας υπαίθρου, με σύμβαση διάρκειας ενός (1) έτους, σύμφωνα με το άρθρο 23 του ν. 2071/1992 (Α' 123),

δ) ιατροί υπόχρεοι υπηρεσίας υπαίθρου ή επί θητεία, που υπηρετούν σε θέσεις ιατρών υπηρεσίας υπαίθρου με παράταση της σύμβασής τους, μέχρι δώδεκα (12) μήνες, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 6 του άρθρου 26 του ν. 2519/1997 (Α' 165),

ε) ιατροί που τοποθετούνται προς απόκτηση ειδικότητας σε νοσηλευτικά ιδρύματα της Χώρας με σύμβαση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου, σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 123/1975 (Α' 172),

στ) επικουρικοί ιατροί που προσλαμβάνονται σε δημόσιους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας με συμβάσεις ορισμένου χρόνου με διάρκεια από ένα (1) έως τρία (3) έτη, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 21 του ν. 3580/2007 και την παρ. 2 του άρθρου 103 του ν. 4461/2017 (Α' 38),

ζ) το επικουρικό προσωπικό των δημόσιων φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας, που προσλαμβάνεται με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 10 του ν. 3329/2005 (Α' 81),

η) μέλη ΔΕΠ, όπως ορίζονται στο άρθρο 77 του ν. 4009/2011 (Α' 195), Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος που έχει την έδρα του σε νησί,

θ) το προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, του Πυροσβεστικού Σώματος και οι Στρατιωτικοί που υπηρετούν με οποιαδήποτε ιδιότητα στις Ένοπλες Δυνάμεις ή στο Λιμενικό Σώμα-Ελληνική Ακτοφυλακή και παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε νησί.

2. Οι κάτοικοι ποιων νησιών είναι δικαιούχοι της πιλοτικής εφαρμογής του μεταφορικού ισοδύναμου καυσίμων;

Το μέτρο του Μεταφορικού Ισοδύναμου Καυσίμων εφαρμόζεται πιλοτικά στα νησιά:

Αγαθονήσι, Άγιο Ευστράτιο, Αγκίστρι, Αλόνησσο, Αμμουλιανή, Αμοργό, Ανάφη, Αντικύθηρα, Αντίπαρο, Αρκεοί, Αστυπάλαια, Γαύδο, Δονούσα, Ελαφόνησος, Ερεϊκούσα, Ηρακλειά, Θύμαινα, Ιθάκη, Ικαρία, Ίο, Κάλυμνο, Κάρπαθο, Κάσο, Κέα, Κίμωλο, Κίναρο, Κουφονήσια, Κύθηρα, Κύθνο, Λέβιθα, Λειψούς, Λέρο, Λήμνο, Μαθράκι, Μαράθι, Μεγανήσι, Μεγίστη, Μήλο, Νίσυρο, Οθωνοί, Οινούσσες, Παξοί, Πάτμο, Σαμοθράκη, Σέριφο, Σίκινο, Σίφνο, Σκιάθο, Σκόπελο, Σκύρο, Σύμη, Σχοινούσα, Τέλενδο, Τήλο, Φολέγανδρο, Φούρνους, Χάλκη, Ψαρά και Ψέριμο.

3. Πώς υποβάλλω αίτηση πιστοποίησης για την καταβολή του ΑΝΗΚΟ καυσίμων;

Προϋπόθεση για την πιστοποίηση των δικαιούχων για την καταβολή Α.ΝΗ.ΚΟ. Καυσίμων είναι η πιστοποίησή τους σύμφωνα με το άρθρο 4 της υπ' αρ. 4796/31.12.2018 κοινής υπουργικής απόφασης «Πλήρης εφαρμογή του μέτρου «Μεταφορικό Ισοδύναμο» (Μ.Ι.) στις ωφελούμενες μονάδες (επιβάτες)» (Β'6124) ή την υπ' αρ. 4111.08.01/1317/05.05.2020 απόφαση του Υπουργού Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής «Όροι και προϋποθέσεις υπαγωγής αίτησης πιστοποίησης για την καταβολή του Α.ΝΗ.ΚΟ. σε έγκυρη μορφή» (Β'1772).

4. Τι γίνεται στην περίπτωση που έχω ήδη αποκτήσει ΜΑΝ λόγω της συμμετοχής μου στο μέτρο Μεταφορικό Ισοδύναμο στο σκέλος των επιβατών;

Για τις ωφελούμενες μονάδες που έχουν ήδη αποκτήσει ΜΑΝ λόγω της συμμετοχής τους στο μέτρο Μεταφορικό Ισοδύναμο στο σκέλος των επιβατών όταν ο δικαιούχος συνδεθεί στον διαδικτυακό τόπο <http://metaforikoisodynamo.gr/> της Γενικής Γραμματείας Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής με τα διαπιστευτήρια που έχει στο TaxisNet, ενημερώνεται με σχετικό μήνυμα για το δικαίωμα συμμετοχής της ωφελούμενης μονάδας του στο ΜΙ Καυσίμων.

Για την ενεργοποίηση όμως της συμμετοχής της ωφελούμενης μονάδας στο ΜΙ Καυσίμων, είναι απαραίτητο, ο αιτών/η αιτούσα να δηλώσει υπεύθυνα εκ μέρους όλων των μελών της ωφελούμενης μονάδας, μέσα από τον λογαριασμό του στο πληροφοριακό σύστημα, ότι έχει λάβει πλήρη γνώση των προϋποθέσεων συμμετοχής στο μέτρο του Μ.Ι. Καυσίμων, όπως περιγράφονται στο άρθρο 20 του ν. 4832/2021 (ΦΕΚ Α' 172) και στη παρ. 13 του άρθρου 7 «Πιστοποίηση φυσικών προσώπων», της ΚΥΑ.

5. Ποια είδη καυσίμων εντάσσονται στο μέτρο Μεταφορικό Ισοδύναμο Καυσίμων;

Στο μέτρο του εντάσσονται τα κάτωθι είδη καυσίμων, σύμφωνα με τους κωδικούς της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ):

- α. Αμόλυβδη βενζίνη (unleaded), κωδικοί:
- 10 - Benzine 95RON
 - 11 - Benzine 95RON+
 - 12 - Benzine 100 RON
 - 13 -Benzine L.R.P
- β. Πετρέλαιο κίνησης, κωδικοί:
- 20 - Diesel κίνησης
 - 21 - Diesel κίνησης premium
- γ. Υγραέριο κίνησης (autogas), κωδικοί:
- 40 - Υγραέριο (LPG)
 - 50 - CNG (πεπιεσμένο φυσικό αέριο)
- δ. Πετρέλαιο θέρμανσης, κωδικοί:
- 30 - Diesel Heating
 - 31 - Diesel Heating premium
 - 32 - Κηροζίνη θέρμανσης (diesel light).

6. Ποιες είναι οι επιλέξιμες δαπάνες για την καταβολή ΑΝΗΚΟ καυσίμων;

Επιλέξιμες δαπάνες για τη καταβολή Α.ΝΗ.ΚΟ καυσίμων είναι οι δαπάνες αγοράς των προβλεπόμενων κατηγοριών υγρών καυσίμων των δικαιούχων, οι οποίες τεκμηριώνονται με όλα τα νόμιμα παραστατικά αγοράς που έχουν σήμανση Προηγμένης Ασφαλούς Ηλεκτρονικής Ψηφιακής Σύνοψης (ΠΑΗΨΣ)/ QR-CODE/ myData M.AP.K., που εκδίδουν τα πρατήρια υγρών καυσίμων με έδρα στα νησιά όπου εφαρμόζεται το μέτρο.

7. Για την κάλυψη ποιων αναγκών μπορώ να κάνω χρήση των καυσίμων;

Οι δικαιούχοι της δράσης οφείλουν να κάνουν χρήση των καυσίμων που προμηθεύονται αποκλειστικά και μόνο για την κάλυψη των αναγκών των μελών της ωφελούμενης μονάδας και μόνο για ιδιόκτητα ή μισθωμένα μέσα (οχήματα, σκάφη, μηχανήματα, οικίες, κ.ά.) που διαθέτουν. Για τα μισθωμένα μέσα θα πρέπει να διαθέτουν αντίστοιχα μισθωτήρια.

8. Πώς υπολογίζεται το δικαιούμενο ποσό ΑΝΗΚΟ για τα επιλέξιμα καύσιμα;

Οι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του Α.ΝΗ.ΚΟ. είναι η **Βασική Τιμή Αποζημίωσης (ΒΤ)** και ο **Συντελεστής Νησιωτικότητας (ΣΝ)**.

Η **Βασική Τιμή** καθορίζεται από:

(α) Τις μηνιαίες τιμές λιανικής στην Περιφέρεια Αττικής, οι οποίες χρησιμοποιήθηκαν ως τιμές βάσης για τη σύγκριση σε σχέση με τις τιμές στα υπόλοιπα νησιά, βάσει του Παρατηρητηρίου Τιμών Καυσίμων της ΓΓ Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (www.fuelprices.gr),

(β) Τις μηνιαίες τιμές λιανικής (αμόλυβδης βενζίνης, diesel κίνησης, diesel θέρμανσης κατ' οίκον και υγραέριο κίνησης (AUTOGAS)) για κάθε νησιωτικό δήμο, επίσης όπως καταγράφονται στο Παρατηρητήριο Τιμών Καυσίμων της ΓΓ Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (www.fuelprices.gr) και

(γ) Τον αριθμό των εγκαταστάσεων αποθήκευσης καυσίμων σε κάθε νησί/νησιωτικό Δήμο.

Ο **Συντελεστής Νησιωτικότητας** καθορίζεται από:

(α) Τον αριθμό των πρατηρίων πώλησης καυσίμων σε κάθε νησί/ νησιωτικό Δήμο,

(β) Τον αριθμό των κατοίκων κάθε επιλέξιμου νησιού/νησιωτικού Δήμου,

(γ) Την ιδιαίτερη γεωγραφική μορφολογία των νησιών και τη διασπορά των πρατηρίων.

Σημειώνεται ότι το ΑΝΗΚΟ υπολογίζεται **βάσει του νησιού στο οποίο πραγματοποιείται η αγορά των καυσίμων**.

Το Α.ΝΗ.ΚΟ που αντιστοιχεί για την προμήθεια των επιλέξιμων ειδών καυσίμων σε κάθε νησί έχει υπολογιστεί και αναφέρεται στην εκάστοτε ισχύουσα ΚΥΑ.

9. Πώς γίνεται η καταχώριση των δικαιολογητικών (αποδείξεων) στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΜΙ Καυσίμων;

Η καταχώριση των αποδείξεων καυσίμων στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΜΙ Καυσίμων γίνεται από τα πρατήρια καυσίμων, τα οποία λειτουργούν σε νησιά που εφαρμόζεται η πιλοτική φάση της δράσης. Η Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής διαθέτει στα πρατήρια καυσίμων των νησιών που συμμετέχουν στην πιλοτική φάση της δράσης κωδικούς πρόσβασης με τους οποίους συνδέονται στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης.

Μέσω της εφαρμογής γίνεται η καταχώριση στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης των παραστατικών καυσίμων, μέχρι την επόμενη ημέρα της έκδοσης του παραστατικού, ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία:

- i) σάρωση του QR CODE της κάρτας Μ.Α.Ν. του δικαιούχου.
- ii) σάρωση του QR CODE της απόδειξης σε περίπτωση απόδειξης ΦΗΜ ή πληκτρολόγηση του myData Μ.Α.Ρ.Κ. σε περίπτωση απόδειξης myData.

10. Τι γίνεται σε περίπτωση που ο δικαιούχος δεν έχει σε εκτυπωμένη μορφή τον ΜΑΝ του κατά την αγορά από πρατήριο καυσίμων;

Σε αυτή την περίπτωση είναι δυνατή η χειροκίνητη συμπλήρωση του ΜΑΝ από τον χειριστή του πρατηρίου.

11. Τι γίνεται στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η καταχώριση των δικαιολογητικών από τα πρατήρια υγρών καυσίμων;

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η καταχώριση απόδειξης προμήθειας καυσίμων από τα πρατήρια υγρών καυσίμων, οι ωφελούμενες μονάδες (πολίτες) δύνανται να εισέλθουν στο Πληροφοριακό Σύστημα της δράσης χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια που έχουν στο TaxisNet και να καταχωρήσουν εντός αποκλειστικής προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση της απόδειξης αγοράς υγρών καυσίμων, τα παρακάτω στοιχεία της απόδειξης:

Σε περίπτωση παραστατικού ΦΗΜ:

α) Προοδευτικός Α/Α Σήμανσης (3ο μέρος της Προηγμένης Ασφαλούς Ηλεκτρονικής Ψηφιακής Σύνοψης (ΠΑΗΨΣ)).

β) Χρονική σήμανση (4ο μέρος της ΠΑΗΨΣ).

γ) Αριθμός Μητρώου ΦΗΜ (5ο μέρος της ΠΑΗΨΣ).

δ) Συνολική αξία (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Σε περίπτωση απόδειξης myData καταχωρίζονται ο myData Μ.ΑΡ.Κ. και ο Α.Φ.Μ. εκδότη.

12. Τι γίνεται στην περίπτωση αγοράς καυσίμων από αυτόματο πωλητή υγρών καυσίμων;

Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η καταχώριση απόδειξης προμήθειας καυσίμων από τα πρατήρια υγρών καυσίμων μέχρι και την επόμενη ημέρα της έκδοσης του παραστατικού, οι δικαιούχοι δύνανται να εισέλθουν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης και να καταχωρίσουν οι ίδιοι τα στοιχεία του παραστατικού εντός 30 ημερών από την έκδοσή του.

13. Τι συμβαίνει σε περίπτωση που ο δικαιούχος προσπαθήσει να καταχωρίσει μη επιλέξιμη απόδειξη ή απόδειξη που έχει ήδη καταχωρισθεί;

Σε περίπτωση προσπάθειας καταχώρισης απόδειξης που δεν προέρχεται από αγορά υγρών καυσίμων ή απόδειξης για την οποία έχει παρέλθει η τελευταία δυνατή ημερομηνία καταχώρισης της, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος στην εφαρμογή. Αντίστοιχο μήνυμα εμφανίζεται σε περίπτωση που η απόδειξη έχει ήδη καταχωρισθεί.

14. Τι συμβαίνει σε περίπτωση χειρόγραφης απόδειξης;

Οι αποδείξεις που δεν διαθέτουν κωδικό ΠΑΗΨΣ ή QR CODE ή myData Μ.ΑΡ.Κ. δεν είναι δυνατόν να καταχωρισθούν στο πληροφοριακό σύστημα της δράσης.

15. Χρειάζεται να διατηρώ τις αποδείξεις προμήθειας των επιλέξιμων καυσίμων;

Ναι. Υποχρεούστε να φυλάσσετε τις αποδείξεις προμήθειας των επιλέξιμων καυσίμων για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από τη σχετική πληρωμή του Α.ΝΗ.ΚΟ Καυσίμων.

16. Προβλέπεται όριο στο ύψος των δαπανών και των ποσοτήτων προμήθειας επιλέξιμων καυσίμων;

Όχι δεν προβλέπεται κανένα όριο.

17. Μπορώ να προμηθεύομαι καύσιμα μόνο από το νησί της μόνιμης κατοικίας μου;

Όχι. Μπορείτε να προμηθεύσετε καύσιμα από όλα τα νησιά της δράσης λαμβάνοντας το ΑΝΗΚΟ που αντιστοιχεί στο νησί που προμηθευτήκατε τα καύσιμα.

Ειδικά για την εξυπηρέτηση ωφελούμενων στα νησιά Γαύδος, Οινούσες, Ερεϊκούσα, Οθωνοί και Μαθράκι, έχουν πιστοποιηθεί κατ' εξαίρεση πρατήρια ως εξής:

- των Δήμων Σφακίων Κρήτης και Καντάνου – Σελίνου Κρήτης, για την εξυπηρέτηση της Ν. Γαύδου
- του Δήμου Χίου, για την εξυπηρέτηση των ν. Οινουσσών
- των Δήμων Βόρειας και Κεντρικής Κέρκυρας, για την εξυπηρέτηση των ν. Ερεϊκούσας, Οθωνών και Μαθρακίου.

Οι παραπάνω ωφελούμενοι (πολίτες) θα λαμβάνουν το Α.ΝΗ.ΚΟ των νησιών από τα οποία πραγματοποιείται η προμήθεια καυσίμων, σύμφωνα με τους Πίνακες 5α και 5β της ΚΥΑ.

18. Πόσα παραστατικά προμήθειας υγρών καυσίμων μπορώ να καταχωρίσω την ημέρα;

α) Για τους δικαιούχους της παρ.1 του άρθρου 6 (μόνιμοι κάτοικοι) της ΚΥΑ είναι επιλέξιμες έως τρεις (3) αποδείξεις προμήθειας υγρών καυσίμων ανά ημερομηνία έκδοσης απόδειξης, και μέχρι τριάντα (30) αποδείξεις ανά μήνα.

β) Για τους δικαιούχους της παρ.2 του άρθρου 6 (ειδικές κατηγορίες υπαλλήλων) της σχετικής Κ.Υ.Α είναι επιλέξιμη μία (1) απόδειξη προμήθειας υγρών καυσίμων ανά ημερομηνία έκδοσης απόδειξης, και μέχρι δέκα (10) αποδείξεις ανά μήνα.

Εάν οι δικαιούχοι υπερβούν το όριο των αποδείξεων, εμφανίζεται αντίστοιχο μήνυμα σφάλματος.

19. Για ποιο χρονικό διάστημα είναι επιλέξιμα τα παραστατικά προμήθειας υγρών καυσίμων για καταβολή ΑΝΗΚΟ των δικαιούχων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4832/2021 (Α'172).

Για το χρονικό διάστημα που διαρκεί η σύμβασή τους και μέχρι 10 ημέρες μετά από τη λήξη αυτής.

20. Κάθε πότε καταβάλλεται το ΑΝΗΚΟ;

Το ΑΝΗΚΟ για τη δράση των καυσίμων δύναται να καταβληθεί έως και δύο φορές ετησίως.

21. Πώς καταβάλλεται το Αντιστάθμισμα Νησιωτικού Κόστους (ΑΝΗΚΟ) Καυσίμων.

Το Α.ΝΗ.ΚΟ. της ωφελούμενης μονάδας καταβάλλεται στον τραπεζικό λογαριασμό του/της αιτούντος/αιτούσας με τον Αριθμό IBAN που έχει δηλώσει κατά την αίτησή του/ της ο αιτών/ η αιτούσα για την απόκτηση του ΜΑΝ.

22. Μετά την καταβολή του ΑΝΗΚΟ Καυσίμων επιβαρύνονται με κάποια φορολογία;

Το Α.ΝΗ.ΚΟ. Καυσίμων είναι αφορολόγητο και ακατάσχετο στα χέρια του Δημοσίου ή τρίτων, κατά παρέκκλιση κάθε άλλης αντίθετης διάταξης, δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε κράτηση, δεν δεσμεύεται και δεν συμψηφίζεται με βεβαιωμένες οφειλές στη Φορολογική Διοίκηση και στο υπόλοιπο Δημόσιο, τα ασφαλιστικά ταμεία ή τα πιστωτικά ιδρύματα και δεν υπολογίζεται στα εισοδηματικά όρια για την καταβολή οποιασδήποτε παροχής κοινωνικού ή προνοιακού χαρακτήρα. Για το λόγο αυτόν, για την είσπραξη του δεν απαιτείται η προσκόμιση φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας. Επίσης, δεν προσμετράται στο ετήσιο καθαρό οικογενειακό εισόδημα και δεν υπόκειται στην ειδική εισφορά αλληλεγγύης του άρθρου 43Α του ν. 4172/2013 (Α' 167).

Τα παραπάνω ισχύουν και αν ο δικαιούχος είναι νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου, με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρ. 1 του άρθρου 47 του ν. 4172/2013 (Α' 167) περί φορολόγησης κέρδους από επιχειρηματική δραστηριότητα, σε περίπτωση διανομής ή κεφαλαιοποίησής του.

23. Πού μπορώ να απευθυνθώ αν έχω οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ή ερώτημα για τη δράση;

Μπορείτε να αποστείλετε αντίστοιχο αίτημα μέσα από το πληροφοριακό σύστημα της δράσης, στην καρτέλα «Επικοινωνία με Γραφείο Αρωγής», είτε να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά με το Γραφείο Αρωγής στο 2152157844 (Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 - 17:00).